

## “Met een leeg hoofd kijken naar de klant” Levin biedt zorg op een andere manier

Levin is een zelfstandige onderneming van Steinmetz | de Compaan. Zij concentreren zich op het bieden van ondersteuning aan mensen met een beperking, thuiszorg, verpleging en andere hulp die via een persoonsgebonden budget te verkrijgen is. Maar Gerard Meijer van Levin heeft een geheel eigen kijk

op dit onderwerp. We vragen hem naar zijn bedrijfsfilosofie.

“Ik wilde dat mensen meer kunnen doen, ook met het inkopen van zorg. Mijn filosofie was lange tijd een brug te ver. Nu gaat de tijd rap en hebben we met onze manier van (mee)denken een nieuwe loot aan de (zorg)boom gevonden. Het is zaak de cultuur van het bedrijfsleven om te zetten in een zorgomgeving. We zoeken in onze medewerkers dan ook mensen met een bepaalde mentaliteit. Als je van veel vergaderen en rapporteren houdt moet je niet bij ons zijn. De klant bepaalt wat de rapportage moet zijn. De klant staat centraal. Je moet met een leeg hoofd naar de individuele klantvraag kunnen kijken. De klant en de familie zijn doorslaggevend.

Wij zijn er voor hen en niet andersom”, zegt Gerard Meijer die een achtergrond in het bedrijfsleven heeft. De zorg moet beter kunnen, vond hij. “Kijk de inhoud van het personeel, noem het de roeping om te goed te zorgen, zit er, over het algemeen, goed in. Het is de schil

eromheen die zo slecht georganiseerd is. Dat zeg ik al jaren. En met Levin heb ik de kans om te laten zien dat ik gelijk heb.”

Om zijn gelijk te laten zien heeft Meijer een aantal duidelijke statements. De communicatie richting zijn klanten is meer dan helder en dat wordt enorm op prijs gesteld. “Je moet altijd vanuit je eigen kracht denken. Onze relaties managers blijven altijd het aanspreekpunt voor de klant. Ze werken vanuit de inhoud en een hoog empathisch vermogen. Dat is een andere benadering. Wij zijn namelijk te gast bij de klant die wij ondersteunen”, zo benadert Gerard niet alleen zijn klanten, maar ook de toekomst, die ziet hij zonnig tegemoet. In een steeds veranderende politieke omgeving is Levin de constante factor. Met korte lijnen en een snel beslissingstraject. De klant geeft aan wat hij van ons verwacht. Wil je zaterdag paardrijden, dan kan dat. Levin wil verwezenlijken dat alle mensen, ondanks een beperking, kunnen participeren

in de samenleving. En niet alleen de klanten, maar ook de medewerkers vinden deze filosofie een verademing. “Zo zou het overal moeten zijn”, vertelt een ondersteuner.

Levin

Optimaal jezelf

Laan van Vredenoord 33  
22 89 DA Rijswijk (ZH)  
Tel. 070 820 05 23  
Fax 070 820 05 24  
E-mail [info@levin-zorg.nl](mailto:info@levin-zorg.nl)  
Website [www.levin-zorg.nl](http://www.levin-zorg.nl)

